

Informe Anual de Proyecto (IAP)

El Informe Anual tiene por objetivo evaluar el desempeño del proyecto, comparando los logros alcanzados en relación con las metas anuales del producto/s predefinidas en el Marco de Resultados del Documento del Proyecto. De este modo, reúne evidencia respecto a problemas o dificultades que hayan surgido durante el año de ejecución y cuáles han sido las acciones implementadas, detecta áreas de mejora, permite actualizar los riesgos y supuestos e identificar las oportunidades y desafíos no previstos por el proyecto. Se relevará, además, el alcance del proyecto en relación con los grupos objetivo/beneficiarios definidos, y el grado de desarrollo de las acciones orientadas a garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto una vez finalizado el mismo.

Con esta finalidad, el/la Director/a Nacional o Coordinador/a, con los aportes del equipo técnico, deberá reunir información acerca del grado de avance del proyecto en los aspectos antes mencionados.

La información provista será de utilidad para readecuar, si fuera necesario, el Plan de Trabajo del año siguiente, realizar recomendaciones y permitir la toma de decisiones basada en evidencia. El presente informe será un insumo clave en las reuniones de la Junta del Proyecto.

Número y Título del Proyecto: Proyecto ARG/14/003 "Innovaciones en la red asistencial para la mejora de la accesibilidad y la calidad de la atención sanitaria, en el Sistema Público de Salud de la Provincia del Neuquén".

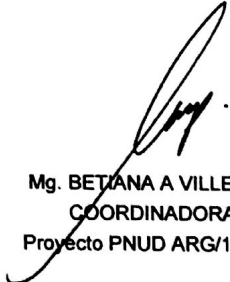
Fecha del Informe: 15 de enero de 2020.

Periodo cubierto por el informe: 01/01/2019 – 31/12/2019 (Año 2019)

Asociado en la Implementación: Ministerio de Salud – Subsecretaría de Salud de la Provincia del Neuquén.

Fecha de inicio del Proyecto: 01 de agosto de 2014

Fecha de finalización: 10 de junio de 2020.



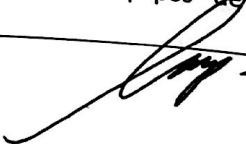
Mg. BETIANA A VILLEGAS
COORDINADORA
Proyecto PNUD ARG/14/003

1. DESEMPEÑO DEL PROYECTO: Grado de avance del producto/s con respecto a las metas anuales propuestas

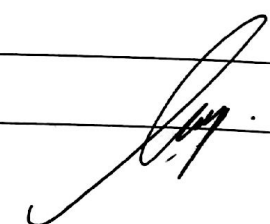
Calificar la situación de cada indicador/meta de producto para el año bajo análisis y brindar en cada caso información detallada y precisa que respalde la respuesta dada. Si se desea, acompañar documentación de respaldo como anexo al presente informe.

(Nota: completar teniendo en cuenta los indicadores/metras del Marco de Resultados de la última revisión disponible del Documento de Proyecto).

Objetivo	Productos	Actividad	Indicadores del Producto	Meta ¹ anual planificada	Resultado anual alcanzado	Meta	Evidencia/ Fuente de información/ Comentarios
Mejora en el acceso y la calidad de los servicios sociales básicos	Producto 1: Fortalecimiento de la programación local.	1- Relevar datos poblacionales y sanitarios en terreno.	1. Número de datos relevados.	5	Alcanzada	5	Fuente de información: Lic. Virginia Giuliano - Coordinadora de Proyecto GEO Salud Neuquén
			2. Una aplicación móvil desarrollada.	1	No se alcanzará		
			3. Número de agentes con tecnología digital apropiada.	10	Alcanzada	30	SDC N° 07-2019. Se incorporará en la nueva Revisión
			4. Número de puntos incorporados en la base de datos.	50	Alcanzada	50	Fuente de información: Lic. Virginia Giuliano - Coordinadora de Proyecto GEO Salud Neuquén
			5. Prueba piloto de relevamiento de datos poblacionales realizada.	1	No se alcanzará		
			6. Porcentaje de datos revisados sobre los datos relevados.	40%	No se alcanzará		
		2. Confeccionar el mapa sanitario digital.	7. Porcentaje de datos sobre espacios de atención sanitaria revisados y actualizados.	60%	Alcanzada	60%	Evidencia: se puede visualizar en: http://geosalud.neuquen.gov.ar/maps/68/view
			8. Cantidad de nuevas zonas incorporadas.	8	Alcanzada	8	Evidencia: se puede visualizar en: http://geosalud.neuquen.gov.ar/maps/68/view
			9. Cantidad de sitios arquitectónicos incorporados.	29	No se alcanzará		
		3. Aportar información para la toma de decisiones en programación local.	10. Una sala de situación construida.	1	No se alcanzará		Se cumplió la meta sin participación del proyecto
			11. Un documento de diagnóstico de Situación de Salud a nivel provincial, elaborado y accesible.	1	Alcanzada	1	https://www.saludneuquen.gob.ar/plan-de-salud/
Producto 2 - Adecuación de procesos	1- Optimizar la red de comunicación y el sistema de transferencia de la información.	1. Número de equipos de comunicación instalados.	4	Alcanzada		Mediante las SDC N°02-2019, N° 09-2019 y N° 11-2019 se superó la cantidad de equipos de comunicación instalados	



asistenciales para dar respuesta a las necesidades sanitarias.		2. Número de enlaces de fibra óptica realizados.	1	Alcanzada	1	SDC N°02/2019
	2- Desarrollar un Plan de Capacitación Anual del equipo de salud sobre problemas prevalentes y gestión de pacientes.	3. Un plan de capacitación anual del equipo de salud sobre problemas prevalentes y gestión de pacientes desarrollado.	1	Alcanzada	1	Fuente de información: Dir. Gral. de RRHH – Dir de Planificación y Capacitación
		4. Número de cursos realizados.	1	Alcanzada	1	Fuente de información: Dir. Gral. de RRHH – Dir de Planificación y Capacitación
		5. Número de personas capacitadas.	95	Alcanzada	95	CL N° 02-2019. Meta altamente superada enunciada en cada informe trimestral (IT).
	3- Mejorar el sistema de referencia y contrareferencia de pacientes.	6. Porcentaje de avance del estudio.	40%	No se alcanzará		
	4- Fortalecer los hospitales de complejidad intermedia y Puestos Sanitarios.	7. Número de Equipos incorporados.	3	Alcanzada		SDC N°01-2019 SDC N°04-2019 SDC N° 08-2019 superando el numero de equipos incorporados.
		8. Número de Puestos de Salud con equipamiento adquirido en funcionamiento.	2	No se alcanzará		
		9. Número de Recurso humano capacitado.	100	Alcanzada	100	Fuente de información: Dir. Gral. de RRHH – Dir de Planificación y Capacitación
		10. Número de días reducidos de internación por paciente.	1	Se espera alcanzar		No hay información
		11. Documento sobre el ingreso de donantes voluntarios, altruistas y voluntarios.	5%	Alcanzada	5%	Continuamente el CRH realiza campañas para la difusión y promoción de la donación voluntaria de sangre. Evidencia: publicidad, folletos, charlas (concientización), etc. Cronograma de actividades presentado en cada informe trimestral (IT).
		12. Porcentaje de reducción del tiempo del proceso de esterilización.	10%	Se espera alcanzar		No hay información
	5-Apoyar el desarrollo de un Sistema de mantenimiento correctivo- preventivo.	13. Documento de un Plan de Integridad de Activos.	20%	No se alcanzará		
		14. Número de datos de equipamiento en administrador on-line.	5	No se alcanzará		



			15. Número de personal capacitado por temática específica referente a mantenimiento de equipamiento desagregado por género.	95	No se alcanzará		No hay información. Los equipos entregados por PNUD incluían capacitación al personal que los utilizaría y quienes realizarían dicho mantenimiento.
	3- Fortalecimiento del tercer nivel de atención.	1- Planificar un nuevo hospital de alta complejidad.	1. Porcentaje de avance de mejoras realizadas.	10%	Alcanzada	10%	SDC N° 10-2019



2. LOGROS: ¿Qué factores contribuyeron al avance del producto/s?

- Describa los logros más relevantes del proyecto durante el año de referencia y los factores que favorecieron el desarrollo del Plan de Trabajo anual, de acuerdo a lo planificado.
- Mencione el rol desempeñado por cada una de las partes involucradas en el proyecto.
- Describa el avance de aquellas actividades que tuvieran como fin promover la equidad de género, si corresponde.
- Mencione el alcance del proyecto en relación con los grupos objetivo/beneficiarios definidos
- Describa las acciones implementadas con el fin de garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto una vez finalizado el mismo.

El proyecto en el año 2019 trabajó con la revisión "E" aprobada a fines del año 2018, por lo cual se pudo poner nuevamente el proyecto en ejecución, este fue el mayor logro obtenido: reanudar la ejecución del proyecto ARG/14/003 junto con la creación de una nueva Unidad de Gestión (UG), creada por Disposición 1438/2018.

Durante el año hubo varios cambios de autoridades en el ministerio de salud: ministros y subsecretarios que provocaron cambios en la designación de la dirección nacional del proyecto, esto no repercutió en el avance de los productos ya que la unidad de gestión continuó trabajando bajo la coordinación. Es decir, los procesos desarrollados durante el año 2019 eran los planificados para dicho año y el anterior. En ningún momento la UG dejó de trabajar, cada uno de los integrantes continuó cumpliendo con sus funciones y responsabilidades.

Como se mencionó oportunamente en cada informe trimestral de actividades (ITA) y en el listado de procesos de gestión, en el año 2019 mediante compras locales (CL) y solicitud de cotización (SDC) se logró desarrollar el plan de trabajo anual que a continuación se menciona:

Relevar datos poblacionales y sanitarios en el terreno e incorporar nuevos puntos en la base de datos. Lo que no se pudo lograr es desarrollar la aplicación móvil por lo cual los agentes que la utilizarían no cuentan con la tecnología digital.

Incorporar nuevas zonas sanitarias al mapa sanitario digital, revisando y actualizando continuamente los datos sobre espacios de atención sanitaria. Lo que no se logró y no se alcanzará es la incorporación de sitios arquitectónicos en el mapa.

Elaboración y presentación del Plan Provincial de Salud (PPS) siendo este un documento de diagnóstico de la situación de salud a nivel provincial y material para el nuevo proyecto que se presentará en el año 2020.

La incorporación de equipamiento e insumos de comunicación, destinados al proyecto de fibra óptica y mejora de vínculos de la red provincial de datos, desarrollado por TICS de la Subsecretaría de Salud de la Provincia del Neuquén.

En el marco de la implementación de ANDES en los diferentes efectores de salud de la provincia, la UG acompañó en la elaboración del proyecto de incorporar tótems en los hospitales de la provincia. En esta primera fase se adquirieron 8 turneros a colocar en los hospitales cabeceras de la provincia. El objetivo es poder brindar la posibilidad de que los pacientes puedan acceder a turnos de forma ágil y segura, en cualquier momento del día sin tener que someterse a largas horas de espera.

Se adquirió equipamiento informático, destinados a los servicios de maternidad de los efectores públicos de la Provincia del Neuquén. Con el objetivo de agilizar el registro inmediato de pacientes - recién nacidos - y confeccionar una base de datos acordes para registro MPI vinculado con la Historia Clínica Digital – Sistema ANDES ya que el Registro Civil y Capacidad de las Personas de la provincia de Neuquén desarrolló el sistema digital *Ser Neuquén* para recién nacidos, que permite realizar el trámite del DNI del nacido en el mismo establecimiento sanitario. Este Certificado de Nacido Vivo Digital se debe de

integrar con la historia clínica digital para lo cual se debieron realizar varias pruebas de compatibilidad entre diversos equipamientos y la aplicación ANDES para lograr adquirir el equipamiento correspondiente.

Se incorporaron equipos de tecnología aplicada en el Centro Regional de Hemoterapia (una centrifuga refrigerada para banco de sangre 12 bolsas. Y un ultra freezer de -80°C) con el objetivo de poder congelar y almacenar las unidades de plasma producidas gracias a las campañas y colectas de sangre que tienen como esencia aumentar el ingreso de donantes voluntarios, altruistas y repetidos de sangre en el CRHP.

Se equipó a la Red de Hemoterapia de la Provincia de Neuquén con seis agitadores de extracción de sangre con Balanza Digital y cinco camillas plegables de extracción de sangre para colectas, con el objetivo de llevar a cabo las colectas de sangre que realizan en las diferentes localidades de la provincia.

Se abasteció al Hospital de Junín de los Andes y al Hospital Dr. Horacio Heller de la Ciudad de Neuquén con una lavadora de microplacas automático para técnica ELISA a cada uno, con el objetivo de reposición de equipamiento básico para la realización de diagnóstico serológico en laboratorios de mediana complejidad de la Red de Laboratorio Provincial. Este equipo permitió la estandarización de los métodos empleados en la detección de patologías como VIH, Hepatitis, Chagas, Toxo y ahora también se incorporó, en los laboratorios del Hospital Dr. Horacio Heller y de Junín de los Andes, la detección para Hantavirus.

En noviembre se llevó a cabo el llamado para la ejecución de obras complementarias para la instalación de una cámara frigorífica en el Almacén Central de medicamentos de la ciudad de Neuquén. El proyecto plantea una refuncionalización para concentrar el acceso a las cámaras frigoríficas con el objetivo de mejorar el funcionamiento del sector, lo cual requiere obras de mejoramiento de la accesibilidad del personal y de los vehículos de carga y descarga, obras de protección de las cámaras, etc. Dicha refuncionalización permite, a su vez, ampliar el espacio de expedición, previo a la carga de camiones.

Durante todo el año se llevaron a cabo diversas capacitaciones, cursos y jornadas para y entre el equipo de salud de la provincia de Neuquén.

3. OBSTÁCULOS: ¿Qué factores dificultaron el logro de las metas?

- Describa los obstáculos, contingencias inesperadas o demoras que hayan dificultado la marcha del proyecto, tanto en los aspectos programáticos como operativos. Determine las causas y efectos de las mismas.
- Describa las medidas o acciones correctivas tomadas para mitigarlos y/o los cambios requeridos en el Plan de Trabajo, si corresponde. Mencione si algún apoyo específico de PNUD es requerido para ello.
- Describa los obstáculos para llevar a cabo aquellas actividades que tuvieran como fin promover la equidad de género, si corresponde.
- Mencione, si hubiere, las dificultades que han surgido para involucrar o alcanzar a los grupos objetivo/beneficiarios definidos.
- Describa las acciones implementadas con el fin de garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto una vez finalizado el mismo.

En el año 2019 todos los obstáculos operativos fueron subsanados y se pudo poner en marcha eficientemente el proyecto, pudiendo cumplir con el Plan de adquisiciones que se presentó en la revisión F. Para lograr esto se trabajó en equipo con el personal de finanzas, adquirentes y nuestros oficiales de proyecto.

Muy pocas metas no se pudieron cumplir como, por ejemplo: avanzar en el estudio sobre la viabilidad de un protocolo de derivaciones, se sigue trabajando con los protocolos relacionados con la derivación de pacientes, respetando el sistema de referencia y contrareferencia necesarios para una derivación segura según el nivel de riesgo del

paciente, incluyendo un registro homogéneo a nivel provincial de las derivaciones que se realizan y sus causas.

Tampoco se logró el desarrollo de un sistema de mantenimiento correctivo-preventivo a través de un Plan de integridad de activos: instalaciones y equipamiento. Vale aclarar que el equipamiento adquirido en esta gestión fue entregado a cada sector con la capacitación adecuada y al personal encargado del mantenimiento.

No se pudieron cumplir dichas metas porque la UG no conto con referentes sobre estos temas, es decir, no fue viable avanzar sobre estas actividades del producto 2.

Como se mencionó en el apartado anterior, se logró desarrollar un Plan de Capacitación Anual del equipo de salud sobre problemas prevalentes y gestión de pacientes, informando oportunamente el número de cursos realizados y el de personas capacitadas. Pero no se pudo desagregar esta información por género, si bien no estaba planteado en el proyecto encontramos una gran falencia en el mismo sobre la promoción de la equidad de género, por lo cual encontramos dificultad para involucrar a este grupo beneficiarios, por lo cual se está trabajando con una profesional para que este gran tema sea trabajado transversalmente en el Ministerio de salud y en el próximo proyecto.

Desde esta UG se está trabajando en la formulación de un nuevo proyecto, en el cual se tomará como base la experiencia adquirida para la implementación de acciones a fin de garantizar la sostenibilidad de los resultados alcanzados.

4. CUESTIONES OPERATIVAS

- Identifique y describa las actividades realizadas para implementar las recomendaciones de auditoría, si corresponde.
- Mencione el avance o las dificultades en relación con temas operativos (recursos financieros, recursos humanos, adquisiciones, etc.), si corresponde.

Debido a que el resultado de la auditoría fue satisfactorio y sin recomendaciones, continuamos trabajando implementando las instrucciones para la aplicación de las pautas y procedimientos del PNUD en Proyectos de Implementación Nacional, recurriendo con temas operativos, si fuere necesario, al personal de PNUD y de la DPROY, quienes nos acompañan continuamente.

El spot check realizado de las actividades desarrolladas desde el 01/01/2019 al 30/06/2019 arrojó los siguientes resultados:

Calificación de la auditoría: satisfactorio

Calificación del riesgo: bajo

Observaciones hechas en la auditoría anterior (16/10/2017): totalmente implementadas.

5. RIESGOS

- Actualice la situación de los riesgos detectados en el Registro de Riesgo del Documento de Proyecto.
- Mencione las medidas implementadas/a implementar para mitigarlos.

Contexto económico de variables macroeconómicas a nivel país y su impacto en las provincias: se reestructuro el presupuesto del proyecto adecuándose al mismo las actividades a desarrollar y el plan de compras. Se trabajó con recursos del proyecto, sin necesidad de solicitar nuevos incrementos.

Capacidad institucional para el logro de los productos con gran cantidad de actividades simultaneas: se logró cumplir operativamente con lo planteado en el plan de ejecución, debido al fortalecimiento de la UG que pudo tentar e involucrar a diversos sectores del ministerio.

Complejidad del proyecto por el número de actores involucrados. La UG logro desarrollar alianzas con los nuevos actores involucrados, es decir, ante los cambios del personal en los diferentes sectores, la UG logro involucrarlos para la implementar las actividades planificadas.

Comienzo de nueva gestión: a lo largo del presente informe se mencionó como se desempeñó esta nueva UG creada, siendo la responsable de todos los logros alcanzados.

6. LECCIONES APRENDIDAS

- Describa brevemente los aprendizajes adquiridos, positivos o negativos, basados en la experiencia, durante el periodo de implementación del proyecto. Incluya los procesos, las decisiones y las técnicas que deberían ser replicadas o evitadas en el futuro y que puedan servir de insumo para iniciativas similares.
- Mencione los ajustes en la teoría del cambio o en la estrategia del proyecto que deban ser reflejados en una revisión del proyecto, si corresponde.

Se puede implementar eficientemente el proyecto si las partes involucradas lo hacen con responsabilidad y cumplen con su rol en cada proceso. De esta manera se logró realizar las tareas planificadas.

Se debería incluir en las funciones y tareas del Responsables de Proyecto y/o Coordinador General, el traspaso de gestión y documentación, al finalizar o al momento de rescindir un contrato, a fin de lograr una continuidad de las actividades.

7. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL

- Describa brevemente de qué manera el proyecto contribuye a generar nuevas capacidades en la gestión de la política pública en la que se inscribe.
- Mencione de qué manera las metas alcanzadas contribuyen a la política pública en la que se enmarca del proyecto o impactan en otras políticas públicas relacionadas.
- Describa de qué manera las metas alcanzadas han generado un mejor acceso a servicios y efectivización de derechos por parte de los ciudadanos.

En la gestión 2019, el proyecto PNUD ARG 14/003 se dio a conocer en algunos sectores del ministerio de salud y estimuló al acercamiento personal de algunos, a fin de involucrarse y solicitar información para poder hacer conocer sus ideas, es decir, transformar una idea en un aporte. También hubo acercamiento para solicitar financiación a proyectos, solicita asesoramiento para la formulación y presentación de proyectos.

Con el último cambio de autoridades, la Ministra y actual directora Nacional del proyecto, involucro a la UG en la participación de reuniones territoriales de las cuales se logró alianzas, vínculos y obtener mucho material (insumo) para la formulación del nuevo proyecto.

Todas las metas alcanzadas han generado un mejor acceso a los servicios de salud pública, específicamente los equipos adquiridos han servido para conectar mediante la tecnología a sectores alejados, es decir, se logró incorporar sectores informatizados al sistema de salud, poder lograr el acceso de beneficiarios a turnos sin la necesidad de largas filas, se logró realizar nuevos estudios (hantavirus), acceder a voluntarios y donantes, entre otros.

Cada una de las metas alcanzas impactan positivamente en salud, y esta política pública repercute exponencialmente en otras políticas.

Siendo este el único proyecto de PNUD en ejecución en la Provincia de Neuquén, está logrando provocar intereses interministeriales y con otros sectores, tanto del sector público como de la sociedad civil, buscando involucrar a diversos actores.

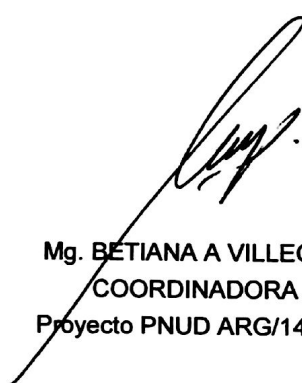


Argentina

A fin de dar continuidad a las políticas públicas de salud es que se tiene planificado la formulación de un nuevo proyecto para 2020 y así poder continuar con las políticas públicas de largo plazo comenzadas con dicho proyecto en el año 2006.

La formulación de un nuevo proyecto busca oportunidades de fortalecer las relaciones público-privadas en el sector de salud.

Buscar alianzas entre el sector público y privado para la generación de propuestas a fin de incorporarlas en el Documento del proyecto a presentar para el 2020.



Mg. BETIANA A VILLEGAS
COORDINADORA
Proyecto PNUD ARG/14/003